



www.telecomplus.ro
office@telecomplus.ro
str. TRAIAN, NR.2 - VASLUI

 **0335 711 003**
Operator de date cu caracter personal

Internet
Televiziune prin cablu
Rețele de calculatoare
Fibră optică
Wireless
Ethernet
Servicii software
Componente IT
Service
Mentenanță

Măsuri pentru monitorizarea calității serviciilor de Internet

Teleplus desfășoară o serie de proceduri și activități în scopul asigurării unei bune funcționări a rețelei și serviciilor, inclusiv prin analizarea intensității traficului și a disponibilității rețelei, serverelor și aplicațiilor. Calitatea serviciilor poate fi afectată negativ în cazul depășirii capacităților de trafic în rețeaua proprie sau în rețelele operatorilor cu care Teleplus este interconectat, prin depășirea capacităților de transport (link-uri) sau a capacităților de procesare a traficului în nodurile rețelei proprii sau ale altor operatori (servere și aplicații). Cauzele apariției acestor fenomene sunt multiple iar metodele de evitare disponibile sunt aplicate după caz, prin derularea unor proceduri și/sau activități specifice.

Un obiectiv important este evitarea sau reducerea efectelor negative ale incidentelor din rețeaua proprie (defecțiuni hardware, erori software).

În acest scop se desfășoară:

- activități permanente de monitorizare a disponibilității rețelei, a serverelor și aplicațiilor;
- măsuri proactive de asigurare a rutelor alternative pentru rerutarea traficului în cazul apariției unui incident;
- proceduri reactive de intervenție și rezolvare a incidentelor, inclusiv prin asigurarea de resurse de rezervă;
- măsuri de prevenire a apariției unor incidente (teste, verificări, înlocuirea unor componente sau sisteme, modificări de configurație, modernizare).

Obiectivul complementar este evitarea sau reducerea efectelor negative ale incidentelor din rețelele operatorilor cu care TELEPLUS este interconectat.

În acest scop se desfășoară:

- activități permanente de monitorizare a disponibilității rețelei pe segmentele de interconectare (legături, interfețe, semnalizare);
- măsuri proactive de asigurare a unor rute alternative, inclusiv prin alți operatori, pentru rerutarea traficului;

Depășirea temporară a valorilor normale de trafic este posibilă la nivel local sau național în unele situații (evenimente). Pentru evitarea acestor situații se utilizează următoarele metode:

- activități permanente de monitorizare a modului de deservire a traficului, inclusiv prin măsurarea unor parametri privind intensitatea traficului și performanța aplicațiilor;
- măsuri proactive de prevenire a depășirii capacității maxime a unor segmente de rețea, servere sau aplicații, prin optimizarea utilizării resurselor și asigurarea rezervelor de capacitate;
- creșterea progresivă a capacităților rețelei, serverelor și aplicațiilor în concordanță cu necesitățile curente și a estimărilor de trafic, precum și asigurarea rezervei de capacitate.

Activitățile de monitorizare menționate anterior au caracter permanent și sunt realizate cu ajutorul sistemelor de management ale rețelei care realizează colectarea, procesarea inițială și prezentarea datelor referitoare la:

- disponibilitatea resurselor hardware și software, prin analiza mesajelor și alarmelor colectate de către sistemele de management (message/alarm handling).
- intensitatea traficului deservit pentru legăturile interne și pentru legăturile cu alți operatori;
- gradul de utilizare a resurselor din rețeaua proprie (servere, procesoare, interfețe, etc);